



PRAVACYVERKLARING ASSURVIA B.V.

Versie: 14 augustus 2025

1. Wie zijn wij?

Assurvia B.V. hecht grote waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen, op welke grondslagen, en wat uw rechten zijn. Voor vragen, opmerkingen of verzoeken over privacy kunt u contact met ons opnemen via:

Assurvia B.V.

E-mail: info@assurvia.com

KvK: 97824178

Website: www.assurvia.com

2. Begrippen

- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679)
- **U:** iedere betrokkene van wie wij persoonsgegevens verwerken (zoals klanten, websitebezoekers, contactpersonen)
- **Verwerker:** een partij die in opdracht van Assurvia persoonsgegevens verwerkt
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** degene die het doel en de middelen van de verwerking bepaalt (in dit geval: Assurvia B.V.)



3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact en de dienst kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam, adres, woonplaats
- Bedrijfsnaam, functie en contactgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum, geslacht
- IP-adres, cookie-ID, social media-ID
- IBAN en facturatiegegevens
- Transactiegeschiedenis
- Browser- en apparaatgegevens
- Surfgedrag op onze website
- Gegevens die u zelf invult op onze website of via e-mail verstrekt
- Gegevens in het kader van advies, toetsing of compliance-opdrachten

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten
- Communicatie met (potentiële) klanten
- Klantbeheer en administratieve verwerking
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Analyse en verbetering van onze website en dienstverlening
- Sollicitatieprocedures en HR-doeleinden
- Verzending van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (met toestemming)

5. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- **Toestemming** (bijv. voor nieuwsbrieven)
- **Overeenkomst** (uitvoering van opdrachten)
- **Wettelijke verplichting** (zoals fiscale bewaarplicht)
- **Gerechtvaardigd belang** (zoals beveiliging of verbetering van dienstverlening)

Bij gerechtvaardigd belang maken wij altijd een zorgvuldige belangenafweging.



6. Delen wij gegevens met derden?

Ja, maar alleen wanneer noodzakelijk. Denk aan IT-leveranciers, hostingdiensten, communicatie- of administratiesystemen. Deze derden treden op als verwerker onder onze verantwoordelijkheid.

Assurvia sluit met al haar verwerkers een **verwerkersovereenkomst**, waarin wordt vastgelegd dat:

- De gegevens alleen mogen worden verwerkt voor het afgesproken doel
- De verwerker passende beveiligingsmaatregelen treft
- Vertrouwelijkheid is gewaarborgd

Wij noemen de verwerkers niet bij naam, omdat deze kunnen wisselen.

7. Internationaal dataverkeer

Assurvia maakt in sommige gevallen gebruik van dienstverleners die persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals Microsoft OneDrive (Verenigde Staten).

In die gevallen zorgen wij voor passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen en aanvullende technische en organisatorische maatregelen, zodat uw gegevens adequaat beschermd blijven.

8. Beveiliging

Wij treffen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of ongeoorloofde toegang. Voorbeelden zijn:

- Beveiligde verbindingen (SSL/TLS)
- Firewall en antivirussoftware
- Toegangsbeperking voor medewerkers
- Encryptie en pseudonimisering
- Regelmatige controle op beveiligingsmaatregelen

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Wettelijke bewaartermijnen (zoals fiscale gegevens): tot 7 jaar
- Gegevens op basis van toestemming: maximaal 3 maanden na beëindiging van de overeenkomst of intrekking van toestemming
- In andere gevallen: zolang noodzakelijk voor het doel van de verwerking



10. Gevolgen bij het niet verstrekken van gegevens

Als u verplichte gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen overeenkomst aangaan of uitvoering geven aan onze diensten. Optionele gegevens hebben geen invloed op de overeenkomst, maar kunnen wel de dienstverlening beperken.

11. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG recht op:

- **Inzage** in uw gegevens
- **Correctie** van onjuiste gegevens
- **Verwijdering** van gegevens (recht op vergetelheid)
- **Beperking** van verwerking
- **Bezwaar** tegen verwerking
- **Overdraagbaarheid** van gegevens (data portabiliteit)
- **Intrekking van toestemming** (zoals bij nieuwsbrieven)

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@assurvia.com. Wij reageren binnen één maand.

12. Cookies

Wij gebruiken cookies voor:

- Technisch functioneren van de website
- Analyse van gebruik (bijv. Google Analytics)
- Verbetering van uw gebruikerservaring
- Conversiemeting (bijv. Google Ads)
- Social media-integratie

U kunt uw cookie-instellingen aanpassen via uw browser.

13. Geen profilering of geautomatiseerde besluitvorming

Assurvia maakt géén gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen.



14. Klachten

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen via info@assurvia.com.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vooruitgang met zekerheid en vertrouwen